

# ホームページ管理利用規約

2023年9月6日版

ハヤウェブ(以下「乙」といいます)は、ホームページの管理に関するサービス（以下「本サービス」と総称する）を、本サービスを利用する者（以下「お客様」といいます）に対し提供します。お客様には、以下の利用規約（以下「本規約」といいます）が適用されますので、ご利用前に必ずお読みください。

## 第1条 本規約について

本規約は乙が提供する本サービスについて適用されます。お客様は、事前に必ず本規約の内容をご確認ください。

お客様が本サービスの料金をお振込された時点で、本規約の内容にご承諾いただいたものとして扱います。

## 第2条 本規約の適用範囲及び変更について

本規約は、乙と、本サービスのご利用を頂くお客様との間に適用されます。

乙は、乙の判断において、いつでも本規約等の内容を変更又は追加できるものとします。変更後の本規約等は、乙ウェブサイト上、又は本サービス上に掲示された時点より効力を生じるものとし、お客様が当該変更後に本サービスを利用することにより、変更後の本規約の内容に同意したものとみなします。

## 第3条 本サービスについて

本サービスにおいて、乙がお客様に対して提供する業務は、以下の通りとする。

- ドメインの取得代行・管理
- レンタルサーバーの設定・管理
- お客様の依頼に応じて、画像差し替え業務並びにテキスト差し替え業務

## 第4条 本サービスの契約成立について

乙がお客様による料金の支払いを受けたことにより、乙とお客様での本サービスの契約が成立するものとし、乙はお客様の料金の支払いを確認後、本サービスを開始します。

## 第5条 契約期間について

乙にホームページ制作を依頼されているお客様の本サービスの初回契約期間は、納品日の属する月の1日から1年間とします。

例) 2023年7月20日が納品日の場合、本サービスの初回契約期間は、2023年7月1日から2024年6月30日となります。

本サービスを乙にご依頼されたお客様は1年毎のご契約となります。契約解除後、お客様は乙が提供するドメイン、サーバーの利用ならびにそれに付随するメール等の利用権利を失うものとし、

本サービスは、契約期間満了月の1ヵ月前の月末までにお客様から更新しない旨の意思表示がない場合には、同じ条件でさらに1年間更新されるものとし、その後も同様とします。

## 第6条 禁止事項について

お客様は、本サービスを利用するにあたって、次に掲げる行為をしてはならない。

- 本サービスが提供するサービスの利用契約上の地位または権利を第三者に譲渡すること
- お客様もしくは第三者の著作権その他の権利または法律上保護される利益を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- 日本国の法律に反する行為
- 承諾を得ない電子メール（スパムメール等）などで広告・宣伝・勧誘をする行為
- 第三者に著しく迷惑をかける行為
- 本サービスの運営を妨げる、または本サービスの信頼を失墜させる行為
- 乙のネットワークやサーバー設備等に不正にアクセスする行為
- 極端にサーバーに負荷を与え、もしくはセキュリティの低下を招く行為またはそれらの恐れのある行為
- 乙または第三者に損害を与える行為、または損害を与える恐れのある行為
- 乙または第三者に不利益を与える行為
- 乙または第三者を誹謗、中傷する行為
- 乙及び乙が業務提携する事業者等の経営・運営を妨害、或いは乙及び乙が業務提携する事業者等の信頼を毀損するような行為
- その他、本サービスのお客様として著しく相応しくない行為

## 第7条 契約の解除について

乙は、お客様に次のいずれかに該当する事由が生じた場合には、何らの催告を要せず、お客様との本サービスの契約を解除することができるものとします。この場合、既にお支払い頂いた利用料金は返還いたしません。

本サービスの契約の解除によって直接又は間接的に生じた、お客様又は第三者の損失や損害について、乙及び乙が業務提携する事業者等は、お客様又は第三者に対して一切の損害の責任を負いません。

- 監督官庁、所轄団体等より営業の取り消し、停止等の処分を受けた場合
- 強制執行、破産、整理、特別清算、民事再生、会社更生手続開始等の申立てがあった場合
- 乙からお客様にメールでご連絡しても1ヶ月以上ご連絡がつかない場合や返信のない場合
- 請求書記載の支払期日までに利用料金をお支払い頂けない場合、また、催告にも応じて頂けない場合
- 第6条の禁止行為を行なったとき、その他本契約に違反した場合
- 他人の著作権その他の権利を侵害する行為、法令違反行為、本規約に違反する行為を行った場合
- お客様が契約外のサービス・作業の要求、乙営業時間外の対応要求を行った場合

お客様又は乙においては、次のいずれかに該当する事由が生じたときは、お客様又は乙は、相手方に対する何らの催告を要することなく直ちに本規約の全部又は一部を解除することができるものとします。

- 本規約の条項に違反し、相当の期間を定めて催告しても違反状態を是正しないとき。
- 本サービスの履行が困難となり、本件成果物を完成させる見込みがないとき。
- 本規約に関連して不正又は虚偽の申立を行う等の信義に反する行為を行ったとき。
- 手形又は小切手の不渡りを出したとき。
- 破産の申立、民事再生手続開始の申立、会社更生手続開始の申立若しくは特別清算開始の申立、又はそれらの手続の開始があったとき。
- 仮差押、仮処分、差押、滞納処分又は競売手続の開始があったとき。

- 営業を停止若しくは廃止し、又は事業譲渡、変更、合併若しくは解散の決議をしたとき。
- その他財産状態が著しく悪化し、又はその虞があると認められる相当の事由があるとき。

## 第8条 本サービスの料金について

1. 本サービスの料金は全額前払いとし、乙指定の銀行口座へ振り込むものとします。  
ご入金確認後、乙は本サービスの提供を開始いたします。
2. お客様がお振込時点で、本規約の内容にご承諾いただいたものとします。
3. お客様の都合により途中解約の場合、乙は既に受領済みの料金をお客様に返還しないものとします。
4. 本サービスの利用およびその料金等の支払に際して生じる公租および公課等については、お客様がこれを負担するものとします。  
消費税および地方消費税（以下「消費税」）の課税対象となるものについては、お客様は料金等に消費税分を付加して支払うものとし、消費税率が改正されたときは、改正税率によって計算されるものとします。
5. 契約外の作業が発生した場合は、乙はお客様に追加料金を提示し、了承を得た上で作業するものとし、お客様は追加料金を支払うものとします。  
乙が、お客様からの追加料金の入金を確認後、契約外の作業を開始するものとします。

## 第9条 銀行振込手数料、領収書について

銀行振込手数料はお客様が負担し、振込の控えをもって領収書の代わりとします。

## 第10条 返品・キャンセル・変更について

サービスの性質上、本サービスの返品及びお申込プランの変更は出来ないことをお客様は承諾するものとします。また理由の如何に関わらず料金の返金等も行いません。

## 第11条 ホームページの修正納期について

本サービスのホームページの修正業務による納期はお客様と相談の上、修正内容に応じて設定します。ただしお客様から制作に使用するデータの提出の遅れ、お客様からの修正依頼、お客様による確認作業の遅れ、修正内容の変更などがあった場合、納期が変更となる場合があります。

## 第12条 本サービスの解約

- お客様による本サービスの解約の届出は、契約期間満了月の1ヵ月前の月末までにお客様から乙にメールで申し出ることとし、契約期間終了とともに、本サービスの契約は解約されるものとします。
- 本規約に別段の定めがある場合を除き、いかなる場合でも、乙はすでに受領済みの利用料金その他の金銭等についての返金は一切しないものとします。また本規約に基づく解約によりお客様が受ける損害および結果については、すべてお客様の負担とし、乙は一切の責任を負わないものとします。
- お客様は、乙との本サービスの契約解約後は乙サーバー上の一切のデータにアクセスすることができず、他のサーバーに移設できないことについてあらかじめ承諾するものとします。データの移設ができないことに伴うお客様に生じた損害に関しては、乙は一切の責任を負わないものとします。

- 本サービスの契約解除後、お客様は乙が提供するドメイン、サーバーの利用ならびにそれに付随するメール等の利用権利を失うものとします。乙はドメイン移管を行わないものとします。
- 本サービスの契約解除後、お客様は乙が提供するドメイン、サーバーの利用ならびにそれに付随するメール等の利用権利を失うことに伴うお客様に生じた損害に関しては、乙は一切の責任を負わないものとします。

## 第13条 本サービスの動作保証について

- 動作確認のブラウザをEdge・Safari・Chromeの最新バージョンとします。最新バージョンとは、制作当時のものとします。その後のバージョンアップにより出た不具合等は保証対象から外れることをお客様は承諾するものとします。
- WordPress等のアップデート等による外部要因によって生じた不具合、wordpress本体についての改変や使用方法については、乙開発のシステムでは無い為、wordpress本体へのお問い合わせをお願いいたします。
- GoogleMap、Facebook、Instagram等の外部コンテンツをWeb上に表示する際にAPIを使用するものとします。また、その他APIを使用している物を含め、その後のAPI提供元のバージョンアップにより出た不具合等は保証対象から外れることをお客様は承諾するものとします。
- スマホ対応、タブレット対応は、基本的に「レスポンシブデザイン」で制作を行うものとします。

## 第14条 その他サービスの取り決め

1. 納品後のホームページをお客様にて改変する場合は、お客様の責任とします。
2. お客様は、ホームページの修正に必要なコンテンツとなる、本業務に必要な原稿、画像、映像等の資料を、電子メールにて乙に提供します。

原稿は、1つのPDFにお客様がまとめて乙に提供するものとします。

お客様による指定の画像がある場合は、乙が分かるように、お客様が画像のファイル名などを工夫して、画像を特定できるようにするものとします。

お客様からいただくホームページに載せる原稿は、乙は校閲をせずホームページ制作に使用するものとします。

3. 乙とお客様との連絡は、基本的に電子メールまたは乙が指定するチャットシステムによるものとし、乙はお客様に電話や対面での対応を行うことはないものとします。本サービスは、完全オンラインでのサービスのため、乙とお客様は、対面でお会いすることはないものとします。

4. 乙からお客様へ追加料金が発生した際、乙がお客様からの追加料金の入金を確認後、作業を開始するものとします。

お客様からの追加料金の入金を乙が確認できるまで、乙は本サービスの修正作業を停止することができるものとします。

5. お客様が修正のご依頼時に、乙が修正する内容が確定している場合は、ご依頼後、修正内容を変更する場合、乙からお客様に対して追加費用を請求することができるものとします。

## 第15条 修正の納品について

乙サーバーもしくはお客様のサーバーに、アップロードした制作物をお客様に動作確認して頂きます。確認依頼のご案内はEメール等の手段によってご通知します。お客様は確認依頼メールを受信後、すみやかに確認を行うものとします。一週間以上ご連絡がない場合は、修正の内容を承認されたものとみなします。

乙はお客様の承認をもって、指定のサーバへ本番アップロードさせて頂く事により、納品するものとします。



## 第16条 利用申込みについて

本サービスの利用申込みは、本規約をご承諾の上、ご利用申込金のお支払いの完了した時点でお申し込み手続きが完了し、乙とお客様での本サービスの契約の成立となります。乙がお客様からの入金を確認後、本サービスを開始します。

## 第17条 通知について

- 乙からお客様への通知は、Eメール、ホームページへの掲載等、適当と判断する通信手段により行うものとします。
- 前項の規定に基づき乙からお客様への通知をEメールまたはホームページへの掲載により行う場合には、当該通知はインターネット上に配信された時に配信されたものとします。

## 第18条 瑕疵担保期間について

当該瑕疵が原因で生じたお客様の損害についての責任は、乙は免責されるものとします。

## 第19条 賠償について

お客様及び乙は、本契約に違反して相手方に損害を与えたとき、その損害を賠償するものとします。ただし、乙の賠償額は、お客様が乙に支払った1年分の本サービスの料金を上限とします。

## 第20条 不可抗力について

地震、台風、津波その他の天災地変、輸送機関の事故、不慮の事故や疾病その他の不可抗力により、本契約の全部または一部の履行の遅延または履行不能が生じた場合には、お客様、乙ともにその責任を負わないものとする。

## 第21条 本サービスの変更又は終了

1. 乙は、乙の都合により、本サービスの内容の変更又は提供の終了ができるものとし、本サービスの提供を終了する場合、乙はお客様に対して終了予定日の6ヶ月前までに通知を行うものとし、
2. 乙は、乙が行った本サービスの内容の変更又は提供の終了によって生じた損害について一切の責任を負いません。

## 第22条 免責について

1. お客様から乙に依頼されたコンテンツの掲載内容に関する全責任はお客様に帰属し、乙はいかなる責任も負わないものとし、
2. サーバー運営会社及びメンテナンス等の理由により、一時的にホームページが閲覧できない状態になった場合も、乙は責任を一切負わないものとし、
3. レンタルサーバー、プログラム等の不具合によりお客様に損害が発生した場合も、乙は責任を一切負わないものとし、
4. 第三者から、掲載内容に関する損害賠償その他のクレームがあった場合には、お客様が自己の責任と負担において対応するものとし、
5. 本サービスの制作物の動作について、納品後のプログラム、アプリケーションのバージョンアップ等による動作の不具合については責任を負わないものとし、

6. 本サービスは、Googleなどの検索結果において、お客様のホームページが表示されることや表示順位、上位表示を保証するものではありません。また、お客様のホームページが上位表示された場合でも将来的に保証するものではありません。
7. 乙は理由の如何に関わらず、乙サービス利用に伴い生じたいかなるお客様又は第三者の損失や損害について（直接、間接、利益逸失に関わらず）、乙は一切の責任を負いません。
8. お客様が自ら編集を行ったことによる不具合が発生した場合も、乙は責任を一切負わないものとします。
9. 本サービス利用に伴い紛争が発生した場合、お客様等は、自己の費用と責任において、当該紛争を解決するとともに、いかなる場合も乙を免責するものとします。
10. 本規約の規定に違反して紛争が発生した場合、お客様等は、自己の費用と責任において、当該紛争を解決するとともに、いかなる場合も乙を免責するものとします。

## 第23条 機密保持について

お客様および乙は、本サービスの契約に関連して知り得た相手方または相手方の顧客の技術上、販売上その他業務上の機密を、本サービスの契約期間中はもとより本サービスの契約終了後といえども第三者に漏洩してはならないものとします。

## 第24条 準拠法と合意管轄について

本規約に関する準拠法は、日本法とします。

本規約に定めのない事項及び利用契約に関してお客様と乙の間で問題が生じた場合には、お客様と乙で誠意をもって協議するものとします。

また、本規約に関する訴訟については、乙の所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所をもって、第一審の専属的合意管轄裁判所とします。